



MEMBER OF **CERVA** GROUP

DEVOLUCIÓN MERCANCÍA

Estimado cliente,

Rogamos rellene este formulario para poder confirmarle la devolución. Enviar a la dirección de correo electrónico ventas@tomasbodero.com.

De este modo está asegurada una tramitación rápida y sin problemas.

¡Muchas gracias!

Su Dpto. de Atención al Cliente de TB Group.

Datos del cliente

Nombre cliente:

Fecha:

Persona contacto:

Ciudad:

Email:

Teléfono:

Razón de la devolución

Incidencia calidad

Mercancía pedida por error

Mercancía enviada por error

Otras

Descripción

Para los abonos hace falta el número de pedido / número de albarán / número de factura.

Rogamos rellene por completo los campos siguientes:

Artículo	Cantidad	Nº Lote	Pedido/Albarán/Factura	Observaciones
----------	----------	---------	------------------------	---------------

Condiciones

No se aceptaran reclamaciones por cantidad o cambio de referencia pasados 10 días desde la recepción de la mercancía.

No se admitirán devoluciones sin autorización previa.

No se admitirán devoluciones de mercancías que hayan sido manipuladas, cambios de embalajes originales, códigos de barras, pegatinas.

No se admitirán devoluciones de mercancía descatalogadas, ni si la fecha del pedido es anterior a 3 meses.

En el caso de aceptación de una devolución y una vez comprobada en nuestros almacenes se procederá al cambio o abono de la misma. Los abonos por estas devoluciones tendrán siempre un cargo mínimo del 10% en concepto de gastos internos de gestión y manipulación. Lo portes de devolución serán siempre a portes pagados.